***Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly* zīmes**

**NOVĒRTĒJUMA ANKETA**

**naktsmītnei**

Zīme tiek piešķirta privātam uzņēmējam, kas piedāvā naktsmītnes pakalpojumus, neatkarīgi no kvalitātes un naktsmītnes tipa (piemēram, telts vietas, glempings, viesu māja, brīvdienu māja, viesnīca).

|  |  |
| --- | --- |
| **Uzņēmuma nosaukums:** |  |
| **Juridiskais nosaukums:** |  |
| **Adrese:** |  |
| **Mājas lapas adrese:** |  |
| **E-pasts:** |  |
| **Tālrunis:** |  |
| **Datums:** |  |

***Ja esat saņēmuši “Gājējam draudzīgs” zīmi jau iepriekš un vēlaties pieteikties uz papildus specializācijām, tad vispārējos un naktsmītņu kritērijus aizpildīt nav nepieciešams.***

**VISPĀRĒJIE KRITĒRIJI UN NAKTSMĪTŅU KRITĒRIJI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Kritēriji | IETEICAMS / OBLIGĀTS | Atbilst | Neatbilst | Atbilst daļēji |
|  | Pārgājienu tematika tiek iekļauta pakalpojumu sniedzēja reklāmas materiālos, ir norādītas saites/atsauces uz apkaimes pārgājienu maršrutiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Redzamā vietā ir novietota pilnvērtīga informācija par maršrutu (piem., kopēja maršruta karte (ja tā ir garā distance) vai konkrētā posma/takas karte, kurai vēlams ietvert šādu informāciju: garums, grūtības pakāpe, aptuvenais iešanas ilgums, ceļa segums, sākuma un finiša vietas, šķēršļi, bīstamās vietas un alternatīvie posmi u.c., un tajā pieejamajiem pakalpojumiem, piem., naktsmītnes, ēdināšanas vietas, veikali, atpūtas vietas, labierīcības, tūrisma informācijas centri/punkti).  P.S. Ja kāda no takām ved cauri aizsargājamai teritorijai, kur var būt dažādi ierobežojumi, par to vajadzētu būt pieejamai informācijai (gan par to, ka tā ir aizsargājama teritorija, gan par to, ka ir ierobežojumi). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Informācija par maršrutiem un pakalpojumiem pieejama vismaz vienā starptautiskā valodā (ieteicams angļu valodā). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pakalpojumu sniedzējs var sazināties kādā svešvalodā. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Pakalpojumu sniedzējs ir zinošs ne tikai par maršrutiem apkārtnē, bet arī par vietējo apkaimi, interesantiem apskates objektiem u.c. tūrisma informāciju. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Ja īpašumā atrodas suns, tam jābūt ierobežotam noteiktā teritorijā un tas neapdraud tūristus (vēlams novietot zīmi, ka teritorijā ir suns). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama informācija par to, kur vērsties dažādu veselības problēmu gadījumā (tuvākā medicīnas iestāde, tuvākā aptieka u.tml.). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama pirmās palīdzības aptieciņa. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama informācija par sabiedriskā transporta iespējām. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejams Wi-fi internets. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejams dzeramais ūdens vai iespēja iegādāties vai uzpildīt jau esošās ūdens pudeles. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ir iespējams uzlādēt elektroierīces. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ir iespējams notīrīt apavus (īpašas birstes vai citi risinājumi pie ieejas). | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Naktsmītne ir pieejama kājāmgājējiem  aktīvā tūrisma sezonā (no maija līdz oktobrim,  t. sk. atvērta un pieejama nedēļas  nogalēs, un pasākumu rīkošana nav pamatnodarbe). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Tiek piedāvāta iespēja nakšņot tikai  vienu nakti. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ir iespēja izžāvēt slapjās un notīrīt netīrās  drēbes, zābakus u. c. personīgo  ekipējumu (atsevišķa telpa vai konkrēta  vieta kādā telpā, pieejamas birstītes apģērba,  apavu tīrīšanai). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ir iespēja izmazgāt netīrās drēbes, nomazgāt  netīros pārgājiena apavus. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Ir pieejama duša vai vanna un siltais  ūdens. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Rezervāciju iespējams veikt pēdējā brīdī  (ja pieejamas brīvas vietas), un to iespējams  izdarīt, vienkārši piezvanot, nevis  izmantojot rezervācijas sistēmas, kam nepieciešams  internets. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ja kājāmgājējs plāno ierasties vēlāk vai  doties ceļā agrāk nekā ierasti strādā  naktsmītne, iespējams iekļūt naktsmītnē  un pamest to. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Guļamistabas un citas (kop)lietošanas  telpas ēkās ir siltas, kad āra temperatūra  ir zema (ja nav pieslēgta apkure,  pieejams elektriskais sildītājs vai citi apkures veidi). | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Tiek piedāvāta iespēja drošībā uz laiku  atstāt personīgās mantas, kamēr aiziet,  piemēram, uz veikalu vai kādu apskates  objektu tuvumā. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Tiek piedāvātas vakariņas vai arī ir norādītas  vietas (tuvākajā apkārtnē, 10 - 15  minūšu gājienā), kur šādu pakalpojumu  sniedz. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Tiek piedāvātas brokastis, kas pieejamas  jau no pl. 7:00. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Tiek piedāvātas brokastis un pusdienas  līdzņemšanai. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Pieejama tējkanna ūdens uzvārīšanai,  kuru var izmantot jebkurā laikā (arī  pirms un pēc ēdienreizēm). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama virtuve vai virtuves stūrītis,  kur var sagatavot ēdienreizi (pieejami  trauki gatavošanai). | **OBLIGĀTS** ja nepiedāvā ēdināšanu,  citādi - IETEICAMS |  |  |  |
|  | Ja tiek iznomāts inventārs, saimnieks  pārzina šo inventāru un tā lietojumu. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Pieejama informācija par vietējiem  gidiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama papildu informācija par dabas  un kultūras tūrisma iespējām, ja  tās atrodas netālu un ir ātri sasniedzamas  ar kājām.  P.S. Ja kāda no takām ved cauri aizsargājamai  teritorijai, kur var būt dažādi ierobežojumi, par  to vajadzētu būt pieejamai informācijai (gan  par to, ka tā ir aizsargājama teritorija, gan par  to, ka ir ierobežojumi). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Tiek piedāvāta ceļotāju pārvešana (piemēram, līdz tuvākajam sabiedriskajam transportam, vai līdz nākamajai naktsmītnei), vai arī ir informācija  par šādu pakalpojumu sniedzējiem. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Pēc nepieciešamības tiek sniegta palīdzība  ar nākamās naktsmītnes vai citu  pakalpojumu rezervāciju. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ir iespējams iegādāties gājējiem nepieciešamās  lietas (atkritumu maisi, ūdens  pudeles, proteīnu uzkodas, iesaiņotas  pusdienas, pārsēji, sauļošanās līdzekļi, kukaiņu  atbaidīšanas līdzekļi, aizsargājoši losjoni apaviem,  sērkociņi, plīts gāze, ēdamrīki u. tml.). | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Piedāvā masāžas un/vai pirts pakalpojumus  vai arī sadarbojas ar tuvākajiem  kaimiņiem to sniegšanā. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Ir iespējama bagāžas pārvešana (bez gājēja) un nākamo naktsmītni vai citu galamērķi. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Ir iespēja kurināt ugunskuru vai izmantot  grilu. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Tiek uzņemti kājāmgājēji ar  mājdzīvniekiem. | IETEICAMS |  |  |  |
| **KOPĀ** | | |  |  |  |
| **OBLIGĀTIE KRITĒRIJI\*:** | | | **/ %** | | |

***\*OBLIGĀTO kritēriju kopskaits – 21. Lai tūrisma uzņēmējs saņemtu Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly zīmi, jābūt izpildītiem vismaz 75% obligātajiem kritērijiem.***

***ZĪMES “GĀJĒJAM DRAUDZĪGS” VIDES PIEEJAMĪBAS KRITĒRIJI***

Pretendējot uz zīmi “Gājējam draudzīgs”, uzņēmējs var papildus iegūt arī divas vides pieejamības specializācijas:

* [Pieejams ratiņkrēslā](#_Pieejams_ratiņkrēslā)
* [Pielāgots redzes ierobežojumiem](#_Pielāgots_redzes_ierobežojumiem)

## Pieejams ratiņkrēslā

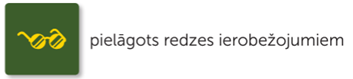


Vēlamies saņemt “Gājējam draudzīgs” papildus specializāciju “Pieejams ratiņkrēslā”. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Jā / Nē ). Pie atbildes “Jā”, lūgums aizpildīt zemāk esošo atbilstības kritēriju anketu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Kritēriji** | **OBLIGĀTS** | **Atbilst** | **Neatbilst** | **Atbilst daļēji** |
| 1. | Uzņēmuma reklāmas un informatīvajos materiālos ir norādīts, ka pakalpojumus var saņemt cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 2. | Pie pakalpojuma sniegšanas vietas ir piemērots autostāvlaukums ar norādi “piekļūstams ratiņkrēslā”. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 3. | Ēkas ieeja ir piekļūstama ratiņkrēslā un cilvēkiem ar citiem funkcionāliem ierobežojumiem, tai skaitā, senioriem. Piemēram, ir uzbraucamā rampa, nav augstu sliekšņu, vai tie ir pielāgoti. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 4. | Iekštelpas un durvju ailes ir plašas un bez sliekšņiem, lai pa tām varētu pārvietoties cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 5. | Cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem pakalpojumus var saņemt pirmajā stāvā. Ja tas iespējams citos stāvos, tad ir pieejams lifts. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 6. | Sanitārās telpas, tualete un duša ir pielāgotas cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 7. | Inventārs un aprīkojums ir ērts, funkcionāls, drošs un pieejams cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 8. | Uzņēmuma darbinieki iespēju robežās var palīdzēt cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem, dot padomu, asistēt. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 9. | Nepieciešamības gadījumā cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem var droši evakuēties no telpām paši un saņemt darbinieku palīdzību. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| KOPĀ | | |  |  |  |

***\* vides pieejamības kritēriji ir jāizpilda 100% apmērā, tomēr komisija patur tiesības izvērtēt katru gadījumu individuāli, izvērtējot katra kritērija izpildi.***

## Pielāgots redzes ierobežojumiem



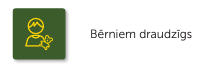
Vēlamies saņemt “Gājējam draudzīgs” papildus specializāciju “Pielāgots redzes ierobežojumiem”. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Jā / Nē ). Pie atbildes “Jā”, lūgums aizpildīt zemāk esošo atbilstības kritēriju anketu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Kritēriji** | **OBLIGĀTS** | **Atbilst** | **Neatbilst** | **Atbilst daļēji** |
| 1. | Uzņēmuma reklāmas un informatīvajos materiālos ir norādīts, ka pakalpojumus var saņemt cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 2. | Ēkas ieeja ir piekļūstama ratiņkrēslā un cilvēkiem ar citiem funkcionāliem ierobežojumiem, tai skaitā, senioriem. Piemēram, ir uzbraucamā rampa, nav augstu sliekšņu, vai tie ir pielāgoti. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 3. | Iekštelpas un durvju ailes ir plašas un bez sliekšņiem, lai pa tām varētu pārvietoties cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 4. | Cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem pakalpojumus var saņemt pirmajā stāvā. Ja tas iespējams citos stāvos, tad ir pieejams lifts. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 5. | Sanitārās telpas, tualete un duša ir pielāgotas cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 6. | Inventārs un aprīkojums ir ērts, funkcionāls, drošs un pieejams cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 7. | Uzņēmuma darbinieki iespēju robežās var palīdzēt cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem, dot padomu, asistēt. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 8. | Iekštelpās ir iespējams uzņemt cilvēku ar suni – pavadoni. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 9. | Nepieciešamības gadījumā cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem var droši evakuēties no telpām paši un saņemt darbinieku palīdzību. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| KOPĀ | | |  |  |  |

***\* vides pieejamības kritēriji ir jāizpilda 100% apmērā, tomēr komisija patur tiesības izvērtēt katru gadījumu individuāli, izvērtējot katra kritērija izpildi.***

***ZĪMES “GĀJĒJAM DRAUDZĪGS” BĒRNIEM DRAUDZĪGS KRITĒRIJI***

Pretendējot uz zīmi “Gājējam draudzīgs”, uzņēmējs var iegūt arī papildu specializāciju “Bērniem draudzīgs”.



Vēlamies saņemt “Gājējam draudzīgs” papildus specializāciju “Bērniem draudzīgs”. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Jā / Nē ). Pie atbildes “Jā”, lūgums aizpildīt zemāk esošo atbilstības kritēriju anketu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Kritēriji** | **OBLIGĀTS** | **Atbilst** | **Neatbilst** | **Atbilst daļēji** |
| 1. | Uzņēmuma reklāmas un informatīvajos materiālos ir norādīts, ka uzņēmums ir bērniem draudzīgs. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 2. | Pie pakalpojuma sniegšanas vietas ir piemērots autostāvlaukums ar norādi “Ar bērniem”. Tiek pieņemts, ka šī stāvvieta paredzēta automašīnām, kurās atrodas bērnu autosēdeklītis. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 3. | Ēkas ieeja ir piemērota iebraukšanai ar bērnu ratiem, ir uzbraucamā rampa, nav augstu sliekšņu. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 4. | Sanitārās telpas pielāgotas maziem bērniem – ir bērnu podiņš un pakāpiens, lai aizsniegtu izlietni. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 5. | Inventārs un aprīkojums - telpas aprīkotas ar drošiem elektrības kontaktiem, mēbelēm ir aizsardzības elementi uz asiem stūriem, kukaiņu aizsargtīkli logiem un durvīm, guļamistabā pieejama bērnu/ zīdaiņu gulta, virtuvē pieejams bērna barošanas krēsls un ēdiena uzsildīšanas trauki. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| KOPĀ | | |  |  |  |

***\* bērniem draudzīgs kritēriji ir jāizpilda 100% apmērā, tomēr komisija patur tiesības izvērtēt katru gadījumu individuāli, izvērtējot katra kritērija izpildi.***

***Piezīmēm:*** ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------