 

***Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly* zīmes**

**NOVĒRTĒJUMA ANKETA**

**naktsmītnei**

Zīme tiek piešķirta privātam uzņēmējam, kas piedāvā naktsmītnes pakalpojumus, neatkarīgi no kvalitātes un naktsmītnes tipa (piemēram, telts vietas, glempings, viesu māja, brīvdienu māja, viesnīca).

|  |  |
| --- | --- |
| **Uzņēmuma nosaukums:** |  |
| **Juridiskais nosaukums:** |  |
| **Adrese:** |  |
| **Mājas lapas adrese:** |  |
| **E-pasts:** |  |
| **Tālrunis:** |  |
| **Datums:** |  |

***Ja esat saņēmuši “Gājējam draudzīgs” zīmi jau iepriekš un vēlaties pieteikties uz papildus specializācijām, tad vispārējos un naktsmītņu kritērijus aizpildīt nav nepieciešams.***

**VISPĀRĒJIE KRITĒRIJI UN NAKTSMĪTŅU KRITĒRIJI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Kritēriji | IETEICAMS / OBLIGĀTS | Atbilst | Neatbilst | Atbilst daļēji |
|  | Pārgājienu tematika tiek iekļauta pakalpojumu sniedzēja reklāmas materiālos, ir norādītas saites/atsauces uz apkaimes pārgājienu maršrutiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Redzamā vietā ir novietota pilnvērtīga informācija par maršrutu (piem., kopēja maršruta karte (ja tā ir garā distance) vai konkrētā posma/takas karte, kurai vēlams ietvert šādu informāciju: garums, grūtības pakāpe, aptuvenais iešanas ilgums, ceļa segums, sākuma un finiša vietas, šķēršļi, bīstamās vietas un alternatīvie posmi u.c., un tajā pieejamajiem pakalpojumiem, piem., naktsmītnes, ēdināšanas vietas, veikali, atpūtas vietas, labierīcības, tūrisma informācijas centri/punkti).P.S. Ja kāda no takām ved cauri aizsargājamai teritorijai, kur var būt dažādi ierobežojumi, par to vajadzētu būt pieejamai informācijai (gan par to, ka tā ir aizsargājama teritorija, gan par to, ka ir ierobežojumi). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Informācija par maršrutiem un pakalpojumiem pieejama vismaz vienā starptautiskā valodā (ieteicams angļu valodā). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pakalpojumu sniedzējs var sazināties kādā svešvalodā. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Pakalpojumu sniedzējs ir zinošs ne tikai par maršrutiem apkārtnē, bet arī par vietējo apkaimi, interesantiem apskates objektiem u.c. tūrisma informāciju. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Ja īpašumā atrodas suns, tam jābūt ierobežotam noteiktā teritorijā un tas neapdraud tūristus (vēlams novietot zīmi, ka teritorijā ir suns). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama informācija par to, kur vērsties dažādu veselības problēmu gadījumā (tuvākā medicīnas iestāde, tuvākā aptieka u.tml.). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama pirmās palīdzības aptieciņa. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama informācija par sabiedriskā transporta iespējām. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejams Wi-fi internets. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejams dzeramais ūdens vai iespēja iegādāties vai uzpildīt jau esošās ūdens pudeles. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ir iespējams uzlādēt elektroierīces. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ir iespējams notīrīt apavus (īpašas birstes vai citi risinājumi pie ieejas). | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Naktsmītne ir pieejama kājāmgājējiemaktīvā tūrisma sezonā (no maija līdz oktobrim,t. sk. atvērta un pieejama nedēļasnogalēs, un pasākumu rīkošana nav pamatnodarbe). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Tiek piedāvāta iespēja nakšņot tikaivienu nakti. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ir iespēja izžāvēt slapjās un notīrīt netīrāsdrēbes, zābakus u. c. personīgoekipējumu (atsevišķa telpa vai konkrētavieta kādā telpā, pieejamas birstītes apģērba,apavu tīrīšanai). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ir iespēja izmazgāt netīrās drēbes, nomazgātnetīros pārgājiena apavus. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Ir pieejama duša vai vanna un siltaisūdens. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Rezervāciju iespējams veikt pēdējā brīdī(ja pieejamas brīvas vietas), un to iespējamsizdarīt, vienkārši piezvanot, nevisizmantojot rezervācijas sistēmas, kam nepieciešamsinternets. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ja kājāmgājējs plāno ierasties vēlāk vaidoties ceļā agrāk nekā ierasti strādānaktsmītne, iespējams iekļūt naktsmītnēun pamest to. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Guļamistabas un citas (kop)lietošanastelpas ēkās ir siltas, kad āra temperatūrair zema (ja nav pieslēgta apkure,pieejams elektriskais sildītājs vai citi apkures veidi). | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Tiek piedāvāta iespēja drošībā uz laikuatstāt personīgās mantas, kamēr aiziet,piemēram, uz veikalu vai kādu apskatesobjektu tuvumā. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Tiek piedāvātas vakariņas vai arī ir norādītasvietas (tuvākajā apkārtnē, 10 - 15minūšu gājienā), kur šādu pakalpojumusniedz. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Tiek piedāvātas brokastis, kas pieejamasjau no pl. 7:00. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Tiek piedāvātas brokastis un pusdienaslīdzņemšanai. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Pieejama tējkanna ūdens uzvārīšanai,kuru var izmantot jebkurā laikā (arīpirms un pēc ēdienreizēm). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama virtuve vai virtuves stūrītis,kur var sagatavot ēdienreizi (pieejamitrauki gatavošanai). | **OBLIGĀTS** ja nepiedāvā ēdināšanu,citādi - IETEICAMS |  |  |  |
|  | Ja tiek iznomāts inventārs, saimniekspārzina šo inventāru un tā lietojumu. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Pieejama informācija par vietējiemgidiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama papildu informācija par dabasun kultūras tūrisma iespējām, jatās atrodas netālu un ir ātri sasniedzamasar kājām.P.S. Ja kāda no takām ved cauri aizsargājamaiteritorijai, kur var būt dažādi ierobežojumi, parto vajadzētu būt pieejamai informācijai (ganpar to, ka tā ir aizsargājama teritorija, gan parto, ka ir ierobežojumi). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Tiek piedāvāta ceļotāju pārvešana (piemēram, līdz tuvākajam sabiedriskajam transportam, vai līdz nākamajai naktsmītnei), vai arī ir informācijapar šādu pakalpojumu sniedzējiem. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Pēc nepieciešamības tiek sniegta palīdzībaar nākamās naktsmītnes vai citupakalpojumu rezervāciju. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ir iespējams iegādāties gājējiem nepieciešamāslietas (atkritumu maisi, ūdenspudeles, proteīnu uzkodas, iesaiņotaspusdienas, pārsēji, sauļošanās līdzekļi, kukaiņuatbaidīšanas līdzekļi, aizsargājoši losjoni apaviem,sērkociņi, plīts gāze, ēdamrīki u. tml.). | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Piedāvā masāžas un/vai pirts pakalpojumusvai arī sadarbojas ar tuvākajiemkaimiņiem to sniegšanā. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Ir iespējama bagāžas pārvešana (bez gājēja) un nākamo naktsmītni vai citu galamērķi. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Ir iespēja kurināt ugunskuru vai izmantotgrilu. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Tiek uzņemti kājāmgājēji armājdzīvniekiem. | IETEICAMS |  |  |  |
| **KOPĀ**  |  |  |  |
| **OBLIGĀTIE KRITĒRIJI\*:**  |  **/ %** |

***\*OBLIGĀTO kritēriju kopskaits – 21. Lai tūrisma uzņēmējs saņemtu Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly zīmi, jābūt izpildītiem vismaz 75% obligātajiem kritērijiem.***

***ZĪMES “GĀJĒJAM DRAUDZĪGS” VIDES PIEEJAMĪBAS KRITĒRIJI***

Pretendējot uz zīmi “Gājējam draudzīgs”, uzņēmējs var papildus iegūt arī divas vides pieejamības specializācijas:

* [Pieejams ratiņkrēslā](#_Pieejams_ratiņkrēslā)
* [Pielāgots redzes ierobežojumiem](#_Pielāgots_redzes_ierobežojumiem)

## Pieejams ratiņkrēslā



Vēlamies saņemt “Gājējam draudzīgs” papildus specializāciju “Pieejams ratiņkrēslā”. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Jā / Nē ). Pie atbildes “Jā”, lūgums aizpildīt zemāk esošo atbilstības kritēriju anketu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Kritēriji** | **OBLIGĀTS** | **Atbilst** | **Neatbilst** | **Atbilst daļēji** |
| 1. | Uzņēmuma reklāmas un informatīvajos materiālos ir norādīts, ka pakalpojumus var saņemt cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 2. | Pie pakalpojuma sniegšanas vietas ir piemērots autostāvlaukums ar norādi “piekļūstams ratiņkrēslā”. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 3. | Ēkas ieeja ir piekļūstama ratiņkrēslā un cilvēkiem ar citiem funkcionāliem ierobežojumiem, tai skaitā, senioriem. Piemēram, ir uzbraucamā rampa, nav augstu sliekšņu, vai tie ir pielāgoti. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 4. | Iekštelpas un durvju ailes ir plašas un bez sliekšņiem, lai pa tām varētu pārvietoties cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 5. | Cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem pakalpojumus var saņemt pirmajā stāvā. Ja tas iespējams citos stāvos, tad ir pieejams lifts. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 6. | Sanitārās telpas, tualete un duša ir pielāgotas cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 7. | Inventārs un aprīkojums ir ērts, funkcionāls, drošs un pieejams cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 8. | Uzņēmuma darbinieki iespēju robežās var palīdzēt cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem, dot padomu, asistēt. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 9. | Nepieciešamības gadījumā cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem var droši evakuēties no telpām paši un saņemt darbinieku palīdzību. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| KOPĀ  |  |  |  |

***\* vides pieejamības kritēriji ir jāizpilda 100% apmērā, tomēr komisija patur tiesības izvērtēt katru gadījumu individuāli, izvērtējot katra kritērija izpildi.***

## Pielāgots redzes ierobežojumiem



Vēlamies saņemt “Gājējam draudzīgs” papildus specializāciju “Pielāgots redzes ierobežojumiem”. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Jā / Nē ). Pie atbildes “Jā”, lūgums aizpildīt zemāk esošo atbilstības kritēriju anketu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Kritēriji** | **OBLIGĀTS** | **Atbilst** | **Neatbilst** | **Atbilst daļēji** |
| 1. | Uzņēmuma reklāmas un informatīvajos materiālos ir norādīts, ka pakalpojumus var saņemt cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 2. | Ēkas ieeja ir piekļūstama ratiņkrēslā un cilvēkiem ar citiem funkcionāliem ierobežojumiem, tai skaitā, senioriem. Piemēram, ir uzbraucamā rampa, nav augstu sliekšņu, vai tie ir pielāgoti. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 3. | Iekštelpas un durvju ailes ir plašas un bez sliekšņiem, lai pa tām varētu pārvietoties cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 4. | Cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem pakalpojumus var saņemt pirmajā stāvā. Ja tas iespējams citos stāvos, tad ir pieejams lifts. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 5. | Sanitārās telpas, tualete un duša ir pielāgotas cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 6. | Inventārs un aprīkojums ir ērts, funkcionāls, drošs un pieejams cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 7. | Uzņēmuma darbinieki iespēju robežās var palīdzēt cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem, dot padomu, asistēt. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 8. | Iekštelpās ir iespējams uzņemt cilvēku ar suni – pavadoni. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 9. | Nepieciešamības gadījumā cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem var droši evakuēties no telpām paši un saņemt darbinieku palīdzību. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| KOPĀ  |  |  |  |

***\* vides pieejamības kritēriji ir jāizpilda 100% apmērā, tomēr komisija patur tiesības izvērtēt katru gadījumu individuāli, izvērtējot katra kritērija izpildi.***

***ZĪMES “GĀJĒJAM DRAUDZĪGS” BĒRNIEM DRAUDZĪGS KRITĒRIJI***

Pretendējot uz zīmi “Gājējam draudzīgs”, uzņēmējs var iegūt arī papildu specializāciju “Bērniem draudzīgs”.



Vēlamies saņemt “Gājējam draudzīgs” papildus specializāciju “Bērniem draudzīgs”. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Jā / Nē ). Pie atbildes “Jā”, lūgums aizpildīt zemāk esošo atbilstības kritēriju anketu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Kritēriji** | **OBLIGĀTS** | **Atbilst** | **Neatbilst** | **Atbilst daļēji** |
| 1. | Uzņēmuma reklāmas un informatīvajos materiālos ir norādīts, ka uzņēmums ir bērniem draudzīgs. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 2. | Pie pakalpojuma sniegšanas vietas ir piemērots autostāvlaukums ar norādi “Ar bērniem”. Tiek pieņemts, ka šī stāvvieta paredzēta automašīnām, kurās atrodas bērnu autosēdeklītis. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 3. | Ēkas ieeja ir piemērota iebraukšanai ar bērnu ratiem, ir uzbraucamā rampa, nav augstu sliekšņu. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 4. | Sanitārās telpas pielāgotas maziem bērniem – ir bērnu podiņš un pakāpiens, lai aizsniegtu izlietni. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 5. | Inventārs un aprīkojums - telpas aprīkotas ar drošiem elektrības kontaktiem, mēbelēm ir aizsardzības elementi uz asiem stūriem, kukaiņu aizsargtīkli logiem un durvīm, guļamistabā pieejama bērnu/ zīdaiņu gulta, virtuvē pieejams bērna barošanas krēsls un ēdiena uzsildīšanas trauki. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| KOPĀ  |  |  |  |

***\* bērniem draudzīgs kritēriji ir jāizpilda 100% apmērā, tomēr komisija patur tiesības izvērtēt katru gadījumu individuāli, izvērtējot katra kritērija izpildi.***

***Piezīmēm:*** ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------